

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(zgłoszenie niezgodności towaru z umową / wady produktu)

WSKAZÓWKA DLA KUPUJĄCEGO (REKLAMACJA MATERIAŁU ROŚLINNEGO I CEBUL):

W przypadku reklamowania żywych roślin, sadzonek, kłaczy lub cebul kwiatowych (np. uszkodzenie w transporcie, wady biologiczne, gnicie), do niniejszego zgłoszenia należy **obligatoryjnie dołączyć dokumentację fotograficzną** obrazującą stan towaru zaraz po otwarciu przesyłki. Zdjęcia można przesłać drogą mailową wraz ze skanem/zdjęciem tego formularza. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.

ADRESAT (DANE SPRZEDAWCY)

Gospodarstwo Ogrodnicze Arkadiusz Stępień

Adres do korespondencji i reklamacji: ul. Mierzyńska 40, 71-030 Szczecin

Telefon: +48 729 668 410 E-mail: kontakt@panbrattek.pl

DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres zamieszkania / siedziby:

Numer telefonu: E-mail:

SZCZEGÓŁY ZAMÓWIENIA

Data zakupu / złożenia zamówienia: Data odbioru paczki:

Numer zamówienia / dowodu zakupu (paragonu/faktury):

Nazwa reklamowanego towaru i ilość sztuk:

OPIS WADY / POWÓD REKLAMACJI

(Prosimy o precyzyjne opisanie problemu, np. uszkodzenie mechaniczne w transporcie, ślady gnicia/pleśni na cebulach, niezgodność odmianowa itp.)

.....

.....

.....

Kiedy wada została stwierdzona (data):

ŻĄDANIE REKLAMACYJNE (ZAZNACZ WŁAŚCIWE)

- ☐ Wymiana towaru na nowy, wolny od wad (ponowna wysyłka zdrowych roślin/cebul)
- ☐ Obniżenie ceny towaru o kwotę: zł i zwrot różnicy

☐ Odstąpienie od umowy i zwrot pełnej kwoty za reklamowany towar (w przypadku wady istotnej)

ZWROT PŁATNOŚCI (WYPEŁNIĆ NA WYPADEK UZNANIA ROSZCZEŃ FINANSOWYCH)

Zwrot środków proszę przekazać na poniższy numer rachunku bankowego:

PL [_ _] [_ _ _ _] [_ _ _ _] [_ _ _ _] [_ _ _ _]
[_ _ _ _] [_ _ _ _]

Miejscowość, Data:

.....

.....
Podpis Klienta zgłaszającego reklamację